Panasonic



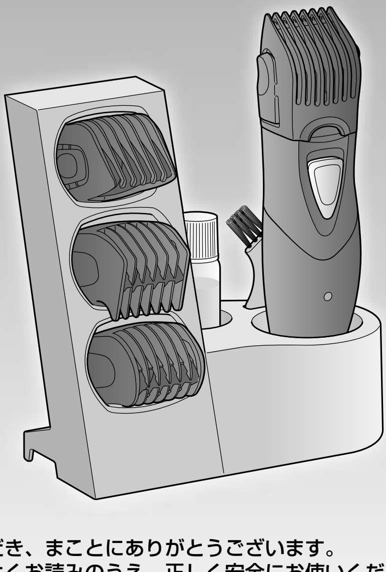
取扱説明書

一般家庭用 マルチトリマー

品番 ER-GY10

保管用

保証書付き



お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

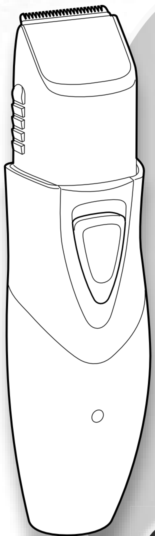
●ご使用前に「安全上のご注意」（4～6ページ）を必ずお読みください。

●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

ER9210GY101　Y0911-0
Printed in China

気になる項目をチェック！

すぐに使いたい！ 充電のしかた 11ページ





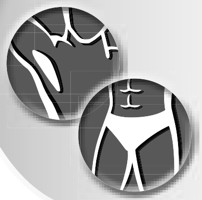
髪のカット 13ページ



ヒゲのカット 15ページ



体毛のカット 18ページ



ワキやビキニゾーンの毛のカット 19ページ

切れ味が悪い。動かない…。 27ページ

掃除のしかたは？ 20ページ

もくじ

安全上のご注意 4

使用上のお願い 7

ご使用の前に 8

- 各部のなまえ ………… 8
- 充電器の設置 ………… 10
- 充電のしかた ………… 11
- アタッチメントの取りつけ/取りはずし方法と刈り高さの調節 ………… 12

髪のカットのしかた 13

- 丸刈り ………… 13

ヒゲのカットのしかた 15

- ヒゲの長さぞろえ ………… 15
- 毛先のラインぞろえ（くちびるの上） ………… 16
- キワぞろえ/モミアゲぞろえ/ウブ毛剃り … 17

体毛のカットのしかた 18

ワキやビキニゾーンの毛のカットのしかた 19

使い終わったら 20

お知らせ 24

- 製品を廃棄するときのお願い ………… 24
- 定格・仕様 ………… 25
- お手入れ用品・替刃のご購入 ………… 26
- 電池の寿命と交換 ………… 26
- 修理を依頼される前に ………… 27
- 海外でのご使用について ………… 28
- 保証とアフターサービス ………… 29
- 保証書 ………… 裏表紙

安全上のご注意

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

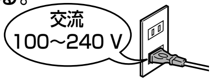
⚠ **警告**	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ **注意**	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

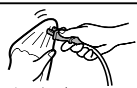
■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)

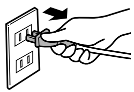
⦸ してはいけない内容です。	❗ 実行しなければならない内容です。

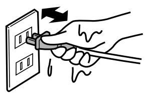
⚠ 警告

必ず守る	**●必ず交流 100 ～ 240 V で使用する。** 守らないと火災・感電の原因になります。
	●電源プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する。 守らないとほこりが付着して湿気などで絶縁不良になり、火災のおそれがあります。
	●必ず専用の充電器で充電する。 守らないとショート･異常発熱による発火のおそれがあります。
	●異常・故障時には直ちに使用を中止する。 そのまま、使用すると火災･感電･けがに至るおそれがあります。
コンセントから抜く	**●掃除の際は、電源プラグをコンセントから抜く。** 抜かないと感電・けがのおそれがあります。
ぬれ手禁止	**●ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。** 感電のおそれがあります。



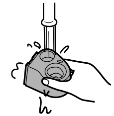


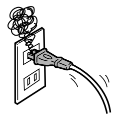


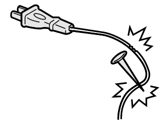


⚠ 警告

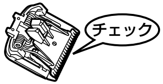
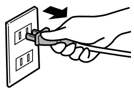
水ぬれ禁止	**●充電器は水につけたり、水洗いしない。** 感電・ショートのおそれがあります。
水場使用禁止	**●充電器は風呂、シャワー室で絶対に使用しない。** 感電・発火のおそれがあります。 (※本体は風呂、シャワー室でご使用になれます。( )ただし、毛がぬれた状態では、うまくカットできない場合があります。)
分解禁止	**●製品を破棄するとき以外は絶対に分解しない。** 火災・感電・けがのおそれがあります。
禁止	**●改造・修理はしない。** 火災・感電・けがの原因になります。 修理(電池交換など)はお買い上げの販売店または、パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。
	●電源コードや電源プラグがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。 感電･ショート･発火のおそれがあります。
	●電源コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。 感電・発火の原因になります。
	●乳幼児の手の届くところに置かない。 刃・ブラシ・専用オイルなどの誤飲による事故やトラブルのおそれがあります。







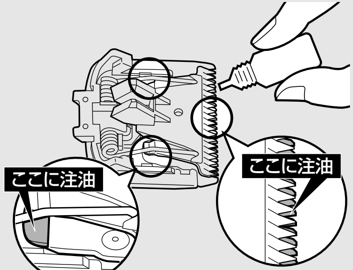
⚠ 注意

コンセントから抜く	●**充電時以外は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。** 守らないと、絶縁劣化による感電・漏電火災のおそれがあります。
必ず守る	●**ご使用前後に刃に必ず注油をする。** 守らないと髪・ヒゲ・体毛を引っ張り肌を傷つける原因になります。
	●**ご使用の前に刃の損傷がないか確認する。** 守らないと肌を傷つける原因になります。 
	●**電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。** コードを持って抜くと、感電・ショートの原因になります。 
	●**専用オイルを万一飲み込んだ場合は多量の水を飲ませて吐かせ、医師に相談する。 専用オイルが目に入った場合は、ただちに流水で十分に洗い流し、医師に相談する。** 守らないと体調を損なう原因になります。
禁止	●**髪、ヒゲ、体毛を刈る目的以外には使わない。** 肌を傷つける原因になります。
	●**耳や肌に凹凸がある部分(コブ、傷、できものなど)に直接刃を当てない。** 耳や肌の凹凸部分を傷つける原因になります。 
	●**刃は肌に強く押しつけない。** 肌を傷つける原因になります。
	●**充電器の上にコインやクリップなどの金属物を置かない。** 熱くなり、やけどの原因になります。
	●**本体を落としたり、ぶつけたりしない。** けがのおそれがあります。

使用上のお願い

ご使用前後に刃に必ず注油をする(3か所全て)

●○部分に1滴ずつ



※ 注油をしないと
- ●切れ味が悪くなる。
- ●使用時間が短くなる。
- ●刃が摩耗・焼きついたりして寿命が短くなる。
- ●音が大きくなる。
- ●刃の動きがにぶくなる。
- ●刃がさびる。

※ 注油は、付属の専用オイルまたは専用オイル(別売)をご使用ください。P26

※ 刃の着脱は P20・22

使用中および充電中は本体が多少熱くなることがありますが、異常ではありません。

本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどではふかないでください。
- ●故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
- ●薄めのせっけん液でふいてください。



アタッチメントご使用の場合は、正しく取りつけられていることを確認してください。
- ●髪・ヒゲの切り過ぎの原因になります。

シェービングフォームなどをつけたり、髪・ヒゲ・体毛がぬれた状態で使わないでください。
- ●ぬれた毛が肌にはりついたり、束になり毛がカットしにくくなります。

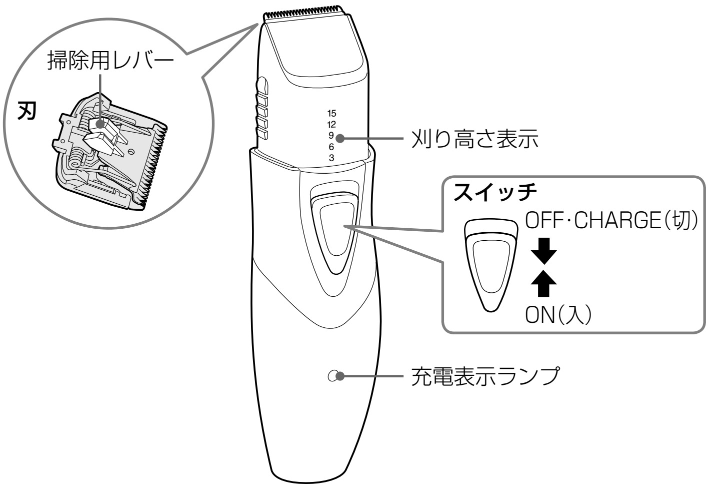
湿気の多い場所に放置しないでください。
- ●浴室などに放置すると本体内部で結露やサビが発生して故障の原因になります。

ペットには使わないでください。

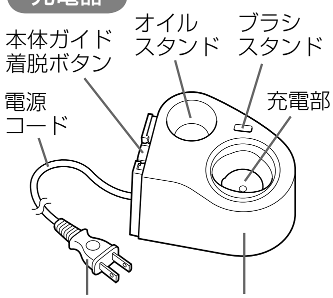
ご使用の前に

各部のなまえ

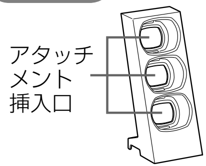
本体



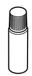
充電器



付属品



アタッチメント収納トレー(トレー)



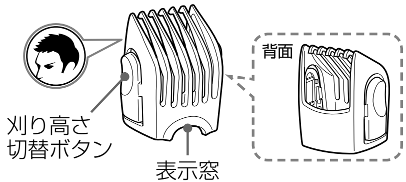
専用オイル



掃除用ブラシ

アタッチメント

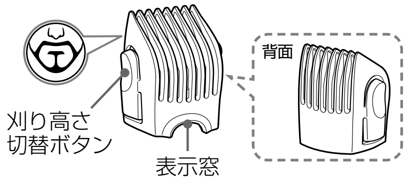
〈髪用アタッチメント〉



3 ～ 15 mm まで調節可能

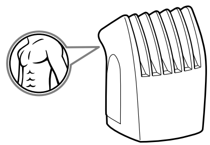
頭髪をカットする際には
こちらをお使いください。

〈ヒゲ用アタッチメント〉



3 ～ 15 mm まで調節可能

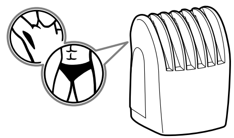
〈体毛用アタッチメント〉



約 1 mm の長さにカット
可能

ウデやアシ、ムネなどの
広い面をカットする際には
こちらをお使いください。

〈ワキ・ビキニゾーン用アタッチメント〉



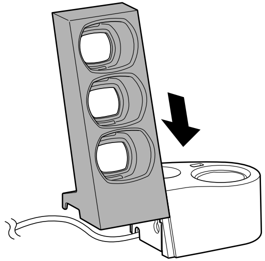
約 1 mm の長さにカット
可能

ワキやビキニゾーンなどの
狭い部位をカットする際に
はこちらをお使いください。

充電器の設置

充電器とトレーの取りつけ方法

トレーを充電器側面部に上方から
沿わせて置く

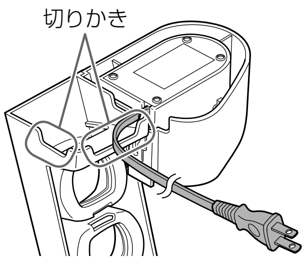


メモ 完全に固定はされないため、動かす際は落下などにご注意ください。

メモ 取りつけずに別々に設置して使用することもできます。

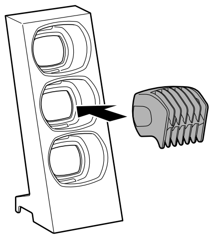
コードのセット方法

コンセントの方向に合わせて
コードは切りかきから出します。



アタッチメントのトレーへの挿入方法

アタッチメントをトレーの挿入口に
挿入する



メモ アタッチメントはどの挿入口にも挿入できます。

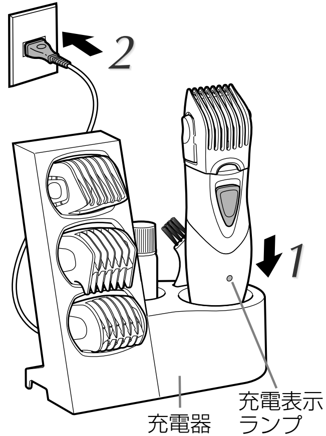
メモ 4個のアタッチメントのうち、1つは本体に装着してください。

充電のしかた

お願い

- 充電器・トレーは水平で安定したところに設置してください。

確認 スイッチはOFFにしておく



1 本体の充電表示ランプを正面に向けてまっすぐ立てる

2 コンセントに電源プラグをしっかり差し込む

確認 充電表示ランプが
点灯(赤色)している

約８時間で充電完了

８時間を過ぎても充電表示ランプは消えません。

メモ

- 充電・使用推奨温度は、0℃～35℃です。
- 初めてお使いのときや半年以上使われなかったときは、充電完了後も続けて合計約16時間充電してください。
  充電開始後数分間、充電表示ランプが点灯しないことがありますが、そのまま充電すると充電表示ランプが点灯します。
- １回のフル充電で約50分使用できます。
  (ただし、使用頻度や使用方法で異なります。)
- 充電中、テレビなどに雑音が入るときは、別のコンセントで充電してください。
- 充電器のコードが破損した場合、コードだけの交換はできません。販売店またはパナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

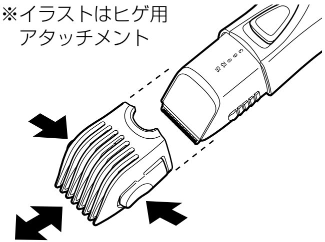
アタッチメントの取りつけ / 取りはずし方法と刈り高さの調節

髪用アタッチメント、ヒゲ用アタッチメントをご使用の場合

◆取りつけ / 取りはずし

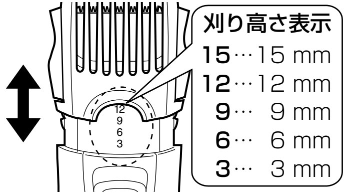
刈り高さ切替ボタンを押しながら本体に差し込む / 抜く

※イラストはヒゲ用
アタッチメント



◆刈り高さ調節

スライドさせて刈り高さを合わせる



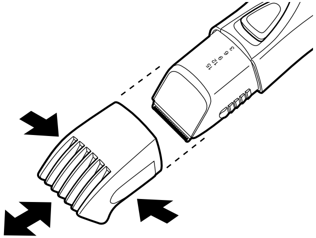
メモ　実際の髪やヒゲの仕上がりは、設定した長さより長めになることがあります。

メモ　アタッチメントなしでもお使いになれます。
（刈り高さ　約 0.5 mm）

体毛用アタッチメント、ワキ・ビキニゾーン用アタッチメントをご使用の場合

◆取りつけ / 取りはずし

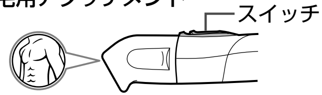
アタッチメントの側面をつまんで本体に差し込む / 抜く



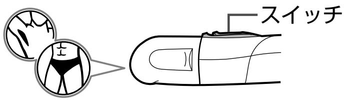
お願い

- 向きに気をつけて取りつけてください。

体毛用アタッチメント



ワキ・ビキニゾーン用アタッチメント



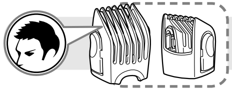
メモ　体毛用、ワキ・ビキニゾーン用アタッチメントには刈り高さを調節する機能はありません。

髪のカットのしかた

お願い

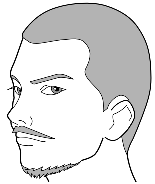
髪がぬれた状態で使わないでください。
- ぬれた髪が肌にはりついたり、束になり毛がカットしにくくなります。

丸刈り



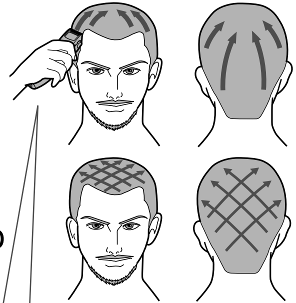
髪用アタッチメントを使用

全体をお好みの長さにカット。
耳まわり、エリ足をすっきりそろえれば、丸刈りスタイルに。

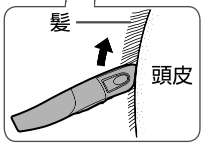


■ 刈り高さそろえ

1. **髪用アタッチメントを取りつける** P12
2. **刈り高さを調節する**
3. **スイッチを下側にして頭頂部に向けて髪の流れと逆方向にゆっくり動かしてカットする**

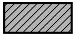


ポイント
刈り残しのないようにいろいろな方向から交差させてください



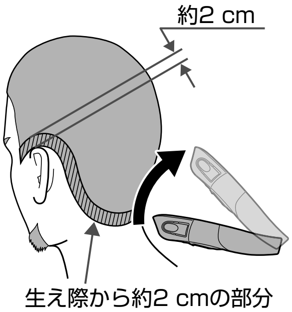
- アタッチメントの先は頭皮に付けながら

■ 耳まわり、エリ足のカット

耳まわり・エリ足の
生え際から約2 cmの部分()を一段短くカット

※刈り高さの参考

全体が 12 mm での場合▶エリ足 9 mm
全体が　9 mm での場合▶エリ足 6 mm



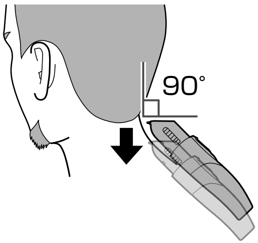
1 髪用アタッチメントを
取りつける P12

2 刈り高さを調節する

3 スイッチを下側にして
アタッチメントの先端を
生え際から徐々に浮かしながらカットする

■ エリ足のウブ毛カット

アタッチメントなし



1 スイッチを上向きにして、
刃をウブ毛の生えている
部分に 90° にあて、
肌に沿うように下ろす

メモ　耳まわり・エリ足は他の方
にカットしてもらうことを
おすすめします。

お願い

● 切れ味を保つため、カットの合間に毛クズを取り除いてください。

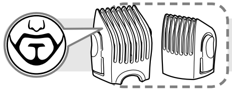
ヒゲのカットのしかた

お願い

シェービングフォームなどをつけたり、ヒゲがぬれた状態で使わないでください。

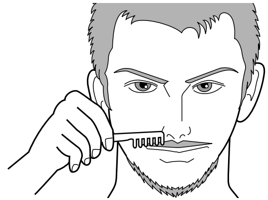
● ぬれたヒゲが肌にはりついたり、束になり毛がカットしにくくなります。

ヒゲの長さぞろえ



ヒゲ用アタッチメントを使用

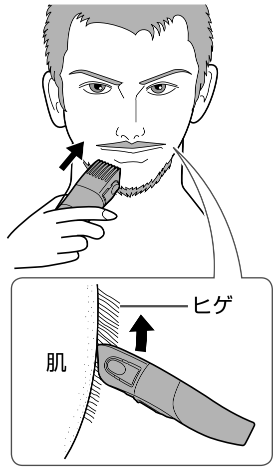
カットする前に
ヒゲやモミアゲにクシを
通しておく



1 ヒゲ用アタッチメントを
取りつける P12

2 刈り高さを調節する

3 スイッチを下側にして、
ヒゲの流れと逆方向に
動かしてカットする

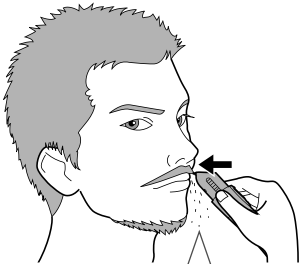


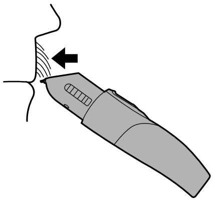
お願い

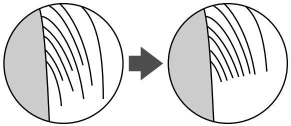
● 多量のヒゲをカットする場合、
刈り高さアタッチメント内に
毛クズがたまりやすくなるの
でそのつど捨ててください。

毛先のラインぞろえ（くちびるの上）　アタッチメントなし

1 スイッチを上側にして
刃を肌に対して90°にあて、
ラインをそろえる

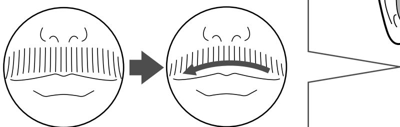






●クシでとかしながら
行ってください。

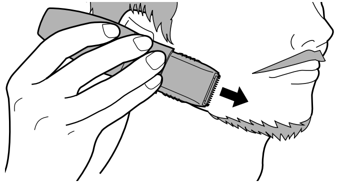
2 ラインを丸く仕上げる場合、
本体を横に持ち、
そろえる





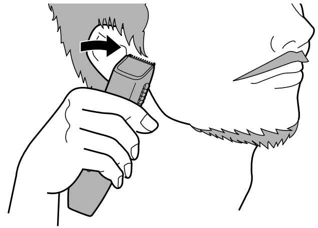
キワぞろえ　アタッチメントなし

1 スイッチを肌側にして
切りすぎないよう、
少しずつカットする



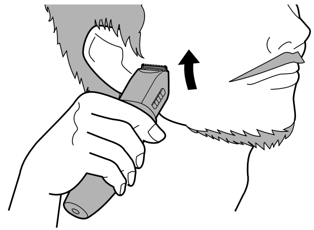
モミアゲぞろえ　アタッチメントなし

1 刃をモミアゲに対して
90°にあててカットする



ウブ毛剃り　アタッチメントなし

1 スイッチを肌側にして
下から上へゆっくりと
カットする

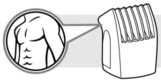


体毛のカットのしかた

お願い

毛がぬれた状態で使わないでください。

- ぬれた毛が肌にはりついたり、束になり毛がカットしにくくなります。

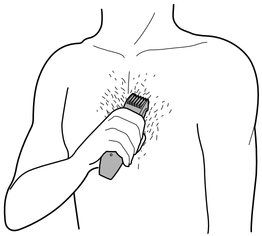


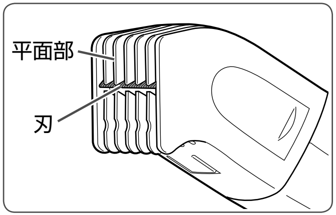
体毛用アタッチメントを使用

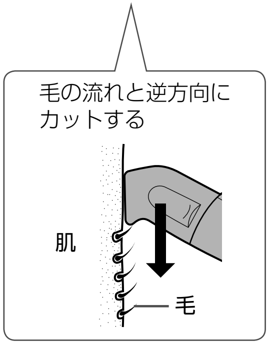
メモ　このアタッチメントはウデやアシ、ムネなどの広い面のカットに適しています。

1 **体毛用アタッチメントを取りつける** P12

2 **アタッチメントの平面部を肌にしっかりあて、毛の流れと逆方向にゆっくり動かしてカットする**







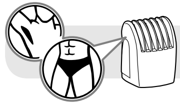
メモ　毛が長い場合、うまくカットできない場合があります。その際は1 cm程度に毛を短くカットしてからお使いください。

ワキやビキニゾーンの毛のカットのしかた

お願い

毛がぬれた状態で使わないでください。

- ぬれた毛が肌にはりついたり、束になり毛がカットしにくくなります。

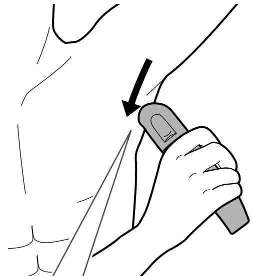


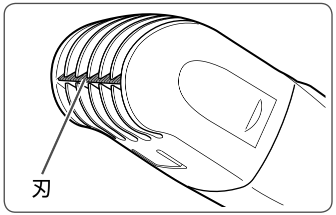
ワキ・ビキニゾーン用アタッチメントを使用

メモ　このアタッチメントはワキやビキニゾーンなどの狭い部位のカットに適しています。

1 **ワキ・ビキニゾーン用アタッチメントを取りつける** P12

2 **アタッチメントの刃が見える部分を肌に沿わせるようにあて、図の方向にゆっくり動かしてカットする**







メモ　毛が長い場合、うまくカットできない場合があります。その際は1 cm程度に毛を短くカットしてからお使いください。

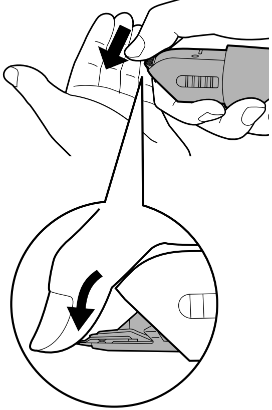
使い終わったら

スイッチを「OFF」にし、本体・刃の掃除をする（ご使用都度、掃除をしてください）

刃をはずす

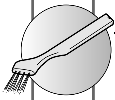
※刃が飛び出さないように、もう一方の手を添えてください。

刃を押す



●刃の掃除は毎回行ってください。
（行わないと切れ味が悪くなります）

ブラシ掃除の場合

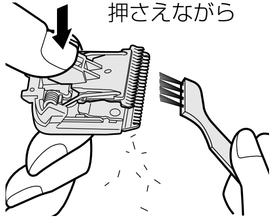


刃

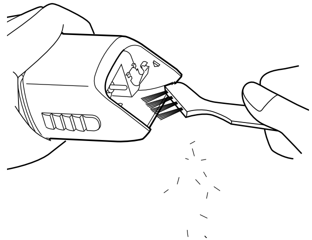


刃の間

●掃除用レバーを押さえながら



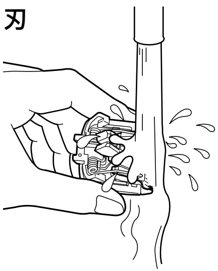
本体



水洗い掃除の場合



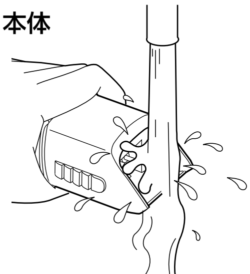
刃



●水洗いでとれない場合は、ブラシ掃除を行ってください。

●熱湯は使用しないでください。

本体

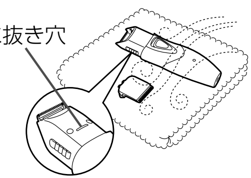


●アタッチメント・トレーも本体同様に水洗いできます。

乾燥させる

本体を軽く4 ～ 5回振り、本体・刃の水滴を十分にふきとり、自然乾燥させる

水抜き穴

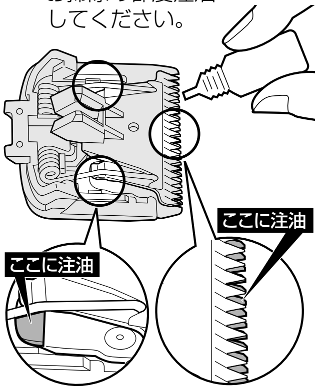


●スイッチを上にし、下にタオルなどを敷いて乾燥させてください。
（水抜き穴から水を出すため。防水性能に影響はありません。）

次ページにつづく

注油をする

- ○印部分に1滴ずつ（3か所全て）
- お掃除の都度注油してください。



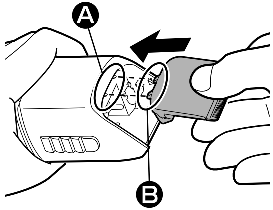
- 注油は、付属の専用オイルまたは専用オイル（別売）をご使用ください。P26



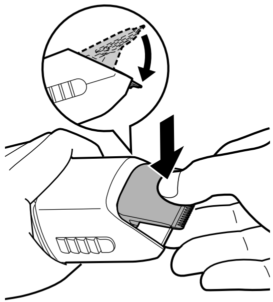
※注油しないと刃がさびたり、切れ味不良などの原因になります。

刃を取りつける

1 **Ⓐ刃取付部にⒷフック部をはめ込む**

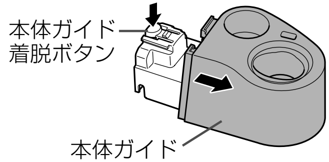


2 **本体に固定されるまで押す（「カチッ」と音がします）**



充電器の掃除をする

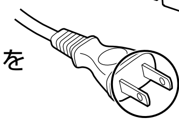
1 **本体ガイド着脱ボタンを押しながら本体ガイドを引く**



2 **充電部、本体ガイドの汚れを布でふきとる**



6か月に一度は、
電源プラグの金属部の間を
からぶきする

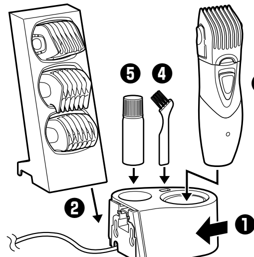


お願い

- 洗剤を使用する場合は中性洗剤をご使用ください。
- シンナーやベンジン、アルコールは故障や部品の割れ・変色などの原因になりますので絶対に使用しないでください。

お手入れが終わったら

❶本体ガイドを取りつける（「カチッと音がします）
❷トレーを取りつける
❸本体を充電器に立てる
❹掃除用ブラシをブラシスタンドに立てる
❺付属の専用オイルをオイルスタンドに立てる



お知らせ

製品を廃棄するときのお願い

（ニッケル水素電池リサイクルにご協力を）

⚠警告

- **製品を破棄するとき以外は絶対に分解しない。**
  火災・感電・けがのおそれがあります。

- この製品に使用しておりますニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはニッケル水素電池を取り出し、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

本製品の使用電池

- 名　　称：円筒密閉型ニッケル水素(Ni-MH)蓄電池
- 公称電圧：DC1.2 V
- 数　　量：1本

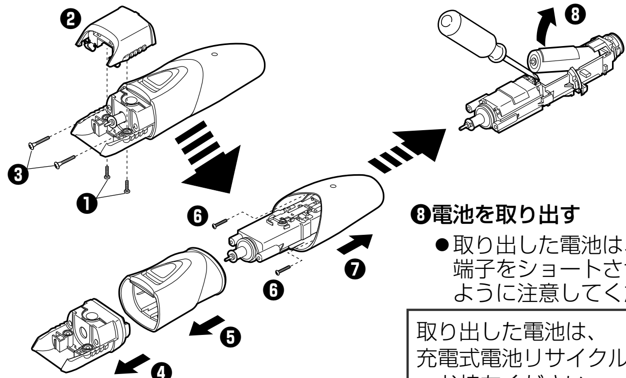
Ni-MH

電池の取り出しかた

- **この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。**

- 必ず充電器から本体を取りはずして分解してください。
- 充電残量がある場合は、止まるまでスイッチをONにして電池を使いきってください。
- ドライバーを用い、次の手順で分解してください。

❶～❼の手順で分解する



❽電池を取り出す

- 取り出した電池は、⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

取り出した電池は、
充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

定格・仕様

電源方式	充電式	質　　量 （重　量）	本体約117 g （アタッチメント含まず）
定格電圧	AC100 – 240 V (50-60 Hz)		
充電時間	約8時間	消費電力	約2 W（充電時）
使用電池	ニッケル水素電池 （700 mAh）		

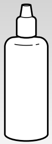
お手入れ用品・替刃のご購入

お手入れ用品と替刃は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でも
お買い求めいただけます。

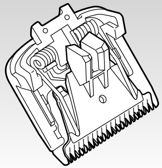
CLUB Panasonic
Pana Sense

携帯電話からもお買い求めいただけます。

http://club.panasonic.jp/mall/sense　http://p-mp.jp/cpm



専用オイル
〈滴下式〉
（50 mL入り）
ES003P
希望小売価格
735円（税込）



替刃
刃の寿命　約３年
（1回あたり約５分、
月10回使用として）
ER9606
希望小売価格
1,785円（税込）

◆ 掲載製品の品番・仕様・価格は、2011年５月現在のものです。
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

電池の寿命と交換

- **寿命：** 約２週間に１回の充電で３年程度（ただし、保証は１年）です。また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。（電池寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。）
- **交換：** 電池の交換は、お買い上げの販売店または、パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。
ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

修理を依頼される前に

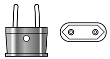
下記の点検と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。
修理をご依頼される場合は、保証書と、本体・充電器を販売店へご持参ください。（詳しくは P29 をご覧ください）

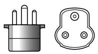
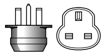
症　状	考えられる原因	処　置
切れ味が悪くなった	刃の寿命　約3年（1回あたり約5分、月10回使用として）	販売店で替刃をお買い求めください P26
切れ味が悪くなった	刃の掃除がされていない	刃の掃除と注油をする P20～22
切れ味が悪くなった／動かない／使用回数が少なくなった	充電されていない	充電する P11
動かない／使用回数が少なくなった	使用中に充電切れになった	スイッチを「OFF」にし、充電してから使用する
動かない／使用回数が少なくなった	スイッチが「ON」のまま放置されていた	スイッチを「OFF」にし、充電してから使用する
動かない／使用回数が少なくなった	初めてお使いのときや使われないまま半年以上放置していた	電池を活性化させるために、約16時間連続充電してお使いください それでも使用回数が少ない場合は電池の寿命です（寿命劣化による漏液がおこっていることもあります）本体と充電器を一緒にして、修理（有料）をご依頼ください
充電できない	スイッチが「ON」の状態になっている	スイッチを「OFF」にし、充電する P11
充電できない	本体底面が充電部に接触していない	充電表示ランプを正面にして本体をまっすぐに立てて、充電表示ランプ点灯を確認
充電できない／充電しても10分程度しか使えない	電池の寿命（約3年）	販売店に電池の取替えをご依頼ください
アタッチメント・ブラシが破損した、紛失した		販売店にとりよせをご依頼ください

海外でのご使用について

この商品は、100 ～ 240V対応A-2プラグ仕様です。
A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。

■プラグアダプターの種類

タイプ	A-2	C-2
プラグの形状	 ※1	

タイプ	B-3	BF(S-3)	O
プラグの形状			 ※2

(注)プラグアダプターは電圧の変換はできません。
※1 日本国内もこのタイプのプラグ形状です。　※2 アース付タイプも使えます。

世界の電圧とプラグ

地域	国 / 地 域	電　圧	プ ラ グ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2、BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3、BF、O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2、B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2、B-3
	スイス	220/230	C-2、B-3、BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2、C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2、O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2、C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2、C-2、O

地域	国 / 地 域	電　圧	プ ラ グ
アジア	日本	100(一般家庭)	A-2
	インド	230/240/250	C-2、B-3、BF
	インドネシア	127/220/230	A-2、C-2、B-3、BF
	シンガポール	110/230	B-3、BF
	タイ	220/240	A-2、C-2、BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2、C-2、BF、O
	台湾	110/220	A-2、O
	中華人民共和国	110/220	A-2、C-2、B-3、BF、O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2、C-2、B-3、BF、O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2、C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2、B-3、BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2、C-2、B-3
	マレーシア	240	C-2、B-3、BF
中南米	アルゼンチン	220/225	C-2、BF、O
	プエルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2、C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2、B-3、BF
	エジプト	220	C-2、B-3、BF
	クウェート	240	C-2、B-3、BF
	トルコ	220/230	A-2、C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2、B-3、BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

保証とアフターサービス　よくお読みください

修理・使いかた・お手入れ などは
■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電　話　(　　)　―
お買い上げ日　　年　　月　　日

修理を依頼されるときは
「修理を依頼される前に」(P27)でご確認のあと、直らないときは、まず、電源プラグを抜いてお買い上げ日と右の内容をご連絡ください。

●製　品　名	マルチトリマー
●品　　番	ER-GY10
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から1年間(ただし、刃、専用オイルは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊ 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用　**部品代** 部品および補助材料代
出張料 技術者を派遣する費用

＊ **補修用性能部品の保有期間　5年**
当社は、このマルチトリマーの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後5年保有しています。

■ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、以下の**お客様ご相談窓口**にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック電工 修理ご相談センター

ナビダイヤル(全国共通番号) **0570-081-365**
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。　365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090
札幌 ☎011-261-6401㊫　名古屋 ☎052-551-7900㊫
東京 ☎03-5392-7190㊫　福岡 ☎092-622-0531㊫
※㊫印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

お知らせ

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル（携帯・PHS OK） **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合…**06-6907-1187**

■FAX　フリーダイヤル…**0120-878-236**

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

1009

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニック電工株式会社ならびにパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト**「CLUB Panasonic」**で**「ご愛用者登録」**をしてください

PC http://club.panasonic.jp/　携帯

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

愛情点検　**長年ご使用のマルチトリマーの点検を！**

こんな症状はありませんか?	・電源コードや電源プラグが異常に熱い。 ・動作中に異常な音、振動がする。 ・本体や充電器が変形していたり、コゲくさい臭いがする。	▶	ご使用中止	故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

製造元 パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   (ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   (ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ)一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ)本書のご提示がない場合
   (ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (チ)持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

マルチトリマー保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番		ER-GY10
保証期間		お買い上げ日から 1年間（ただし、刃、専用オイルは除く）
※お買い上げ日		年　月　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電話（　）　－	
※販売店	住所・販売店名	
	電話（　）　－	

見本

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL（0749）26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線